



## **Algemene voorwaarden Censeo B.V. (KvK 77923561)**

versie 1.0 juni 2020

### **Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten die door de partij die hiernaar verwijst (hierna: "Censeo") worden uitgevoerd. Enige algemene voorwaarden van de wederpartij (hierna: "Opdrachtgever") worden bij deze uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Definities**

In deze Algemene Voorwaarden gebruikte woorden, zowel in enkelvoud als meervoud, die aanvangen met een hoofdletter, hebben de betekenis van de schuingedrukte woorden zoals deze hieronder in dit artikel worden gedefinieerd.

Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van Censeo B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Barneveld, aan het Raadhuisplein 21B (3771 ER Barneveld);

Diensten/Dienstverlening: te verlenen diensten: waaronder het ontwerp, de ontwikkeling, technische implementatie, hosting en onderhoud van websites en software alsmede service en ondersteuning door Censeo of opdrachtnemers van Censeo;

Censeo: dienstverlener ten aanzien van te verlenen Diensten;

Leveringsdatum: door Censeo aangegeven datum of periode wanneer Diensten worden geleverd;

Offerte: vrijblijvende prijsopgave door Censeo, onder vermelding van haar algemene voorwaarden;

Opdrachtgever: wederpartij die diensten afneemt of overweegt af te nemen van Censeo;

Order: aanbod van toekomstige Opdrachtgever aan Censeo met verzoek om bepaalde Diensten te leveren;

Orderbevestiging: acceptatie door Censeo van aanbod van Opdrachtgever;

Offertebevestiging: acceptatie door Opdrachtgever van aanbod van Censeo;

Overeenkomst: de overeenkomst inclusief eventuele bijlagen, deze Algemene Voorwaarden en ieder ander document dat expliciet onderdeel uitmaakt van de overeenkomst;

Prijs: prijs voor Diensten exclusief vervoerskosten, verzekering en btw;

Werkdagen: alle dagen met uitzondering van zaterdagen en zondagen en erkende feestdagen.



## **Artikel 1. Offerte en aanvaarding**

1.1 Censeo zal een offerte opstellen waarin zij aangeeft welke Diensten geleverd zullen worden en welke vergoeding(en) daarvoor verschuldigd zal zijn. Voor wat betreft de technische specificaties kan door Censeo worden volstaan met een algemene omschrijving die gaande de uitvoering zal worden uitgewerkt.

1.2 Een offerte is vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na verzending door Censeo, tenzij anders aangegeven in de offerte. Een offerte vervalt echter indien blijkt dat Opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt.

1.3 Opdrachtgever dient de offerte schriftelijk te aanvaarden. Indien Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat Censeo het in de offerte omschreven werk verricht, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd.

1.4 Tenzij anders aangegeven in de offerte kan Opdrachtgever de offerte slechts als geheel aanvaarden. Een samengesteld aanbod zal niet worden uitgelegd als een aanbod om ook afzonderlijke delen uit dit samenstel te leveren of verrichten.

1.5 Bij aanvaarding door Opdrachtgever gestelde bepalingen of voorwaarden die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor Censeo alleen bindend indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard.

1.6 Afwijkingen van het in deze algemene voorwaarden bepaalde is alleen mogelijk door middel van een bijlage bij de offerte die expliciet en ondubbelzinnig de afwijkende voorwaarde(n) beschrijft onder vermelding van het betreffende lidnummer uit de algemene voorwaarden.

## **Artikel 2. Uitvoering diensten algemeen**

2.1 Na de totstandkoming van de overeenkomst zal Censeo zo spoedig mogelijk de overeengekomen dienst(en) leveren, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever. De wijze waarop de Diensten worden verricht, is ter vrije bepaling van Censeo.

2.2 Censeo draagt er zorg voor dat de diensten naar beste kunnen worden verricht. Censeo werkt daarbij op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens en data waarbij Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en deugdelijke onderlinge samenhang van deze gegevens en data.

2.3 Censeo heeft het recht bepaalde Diensten te laten verrichten door derden. Deze derden werken onder leiding, toezicht en verantwoordelijkheid van Censeo.

2.4 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Censeo aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig en volledig aan Censeo worden verstrekt.

2.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig maken van voldoende back-ups en het veiligstellen van vertrouwelijkheid van opgeslagen gegevens.

2.6 Door Censeo opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Censeo is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn,



pas in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld behoudens de in de wet dwingend voorgeschreven situaties waarin verzuim van rechtswege intreedt. Censeo zal zich inspannen om bij (dreigende) overschrijding van termijnen Opdrachtgever zo snel mogelijk te informeren.

2.7 Censeo heeft het recht software en aanvullende diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, dan wel niet of slechts beperkt te leveren, indien de Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Censeo niet na komt.

2.8 Censeo is niet verplicht aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd door Censeo, dienen de desbetreffende Diensten door Opdrachtgever te worden vergoed.

2.9 Indien Censeo op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever Diensten of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze Diensten of prestaties door Opdrachtgever aan Censeo worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Censeo. Censeo is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

2.10 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Censeo steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

### **Artikel 3. Dienst: ontwerp en ontwikkeling van de website**

3.1 Censeo is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of onderlinge samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden daarin de overeengekomen Diensten op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

3.2 Indien door Opdrachtgever aan Censeo verstrekte bronmaterialen zijn beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Censeo in het kader van de overeenkomst.

3.3 Censeo heeft het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief open source software, bij het ontwerp, de ontwikkeling, de hosting of onderhoud van de website. Na oplevering berust de verantwoordelijkheid van correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde website bij Opdrachtgever. Censeo zal Opdrachtgever naar behoren informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.

3.4 Censeo zal waar mogelijk de te maken of onderhouden website realiseren op basis van Open Source (open standaarden), dat wil zeggen standaarden of normen die publiek beschikbaar zijn. Censeo zal daarbij indien mogelijk voor gratis danwel royaltyvrij te implementeren standaarden kiezen indien deze beschikbaar zijn, eventuele vergoedingen of royalty's komen voor rekening van Opdrachtgever.

3.5 Uitsluitend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen of dit noodzakelijk is in verband met licentiebepalingen van derden, zullen indien mogelijk en van toepassing broncodes aan Opdrachtgever beschikbaar worden gesteld.



3.6 Opdrachtgever vrijwaart Censeo voor aanspraken van derden dat de geleverde Diensten en/of de website inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht, waaronder begrepen doch niet uitsluitend: octrooien en auteursrechten. Censeo heeft geen onderzoeksplicht op dit gebied voor door Opdrachtgever aan Censeo verstrekte bronmaterialen.

#### **Artikel 4. Dienst: (technische) implementatie, hosting en onderhoud van de website**

4.1 Indien als Dienst (technische) implementatie en/of configuratie is overeengekomen, zal Censeo de website installeren en/of configureren op door Opdrachtgever aan te wijzen hardware en netwerken.

De keuze, aanschaf en beheer van deze hardware en netwerken is, voorzover niet nader is overeengekomen uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Censeo zal aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangewezen hardware en netwerken niet aan de eisen van Censeo voldoen, is Censeo gerechtigd implementatie of configuratie op te schorten.

4.2 Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Censeo medewerkers en hulppersonen van Censeo alle benodigde toegang verlenen tot de betrokken computersystemen om implementatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de website mogelijk te maken.

4.3 Indien voor het gebruik van de website licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Opdrachtgever deze licenties afnemen en is Opdrachtgever verplicht dat de daarin opgenomen bepalingen na te leven. Opdrachtgever vrijwaart Censeo voor aanspraken van derden betreffende ontwerp, de ontwikkeling, technische implementatie, hosting en onderhoud van de website en/of software.

4.4 Indien onderhoud is overeengekomen, zal Censeo zich inspannen om de website up-to-date te houden, alsmede om daarover advies uit te brengen aan Opdrachtgever. Censeo is bij onderhoud afhankelijk van haar leverancier(s) en derden. Censeo is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte werking van de website niet ten goede komt.

4.5 Indien naar het oordeel van Censeo een door Opdrachtgever verzochte verandering het functioneren of de veiligheid van de website negatief kan beïnvloeden, zal Censeo dit onverwijld melden aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever desondanks staat op de verandering, zal Censeo deze doorvoeren, zulks op eigen risico van Opdrachtgever welke Censeo vrijwaart voor enige aansprakelijkheid.

4.6 Indien Opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan de website wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

4.7 Indien de Dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/ of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting- of e-maildiensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

4.8 Opdrachtgever zal geen informatie publiceren of aanbieden via (de servers van) Censeo die in strijd is met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend of discriminerend is, informatie die kinderpornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op websites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn).



4.9 Censeo hanteert een klachtenprocedure waarmee derden (hierna: melders) een klacht kunnen indienen dat naar hun mening sprake is van een dergelijke strijd. Als een klacht naar het oordeel van Censeo is gerechtvaardigd, is Censeo gerechtigd het materiaal te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Tevens is Censeo in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van Opdrachtgever te verstrekken aan een melder of aan de bevoegde instanties. Censeo zal Opdrachtgever informeren over het verloop van deze procedure.

4.10 Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is Censeo gerechtigd hiervan aangifte te doen. Censeo kan hierbij alle relevante informatie over Opdrachtgever en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties Censeo verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.

4.11 Bij herhaaldelijke (gegronde) klachten over de door Opdrachtgever aangeboden informatie is Censeo gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en/ of te beëindigen.

4.12 Opdrachtgever vrijwaart Censeo voor alle schade als gevolg van bovenstaande. Censeo is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die Opdrachtgever lijdt door een ingrijpen van Censeo in het kader van de

klachtprocedure, zelfs niet wanneer de klacht onterecht blijkt en de informatie niet in strijd is met Nederlands recht.

4.13 Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Censeo, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Censeo zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.

Opdrachtgever zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.

4.14. Zonder toestemming van Censeo is het Opdrachtgever verboden de door Censeo verschaftte gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.

4.15 Censeo kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Censeo bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer die op de Website worden vermeld. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is bereikt.

4.16 Opdrachtgever verstrekt hierbij Censeo een onbeperkte licentie om alle door Opdrachtgever via de systemen van Censeo verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Censeo geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Censeo.

4.17 Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.



4.18 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/ of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder Stichting Internet Domeinregistratie Nederland en RIPE. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/ of IP-adres. Censeo vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

4.19. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestiging per e-mail van Censeo, waarin wordt vermeld dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

4.20 Opdrachtgever vrijwaart en houdt Censeo schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Opdrachtgever.

4.21 Censeo is niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/ of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Censeo.

4.22 Indien Censeo een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van Opdrachtgever, zal Censeo medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.

4.23 Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam en/ of het IP-adres.

4.24. Censeo heeft het recht de domeinnaam en/ of het IP-adres ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.

4.25 In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever is Censeo gerechtigd de domeinnaam en/ of het IP-adres op te heffen.

## **Artikel 5. Meerwerk en onverwachte kosten**

5.1 Alle wijzigingen in de overeengekomen Diensten, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door onvoorziene externe omstandigheden een andere uitvoering absoluut noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.

5.2 Voorwaarde voor het recht op vergoeding door meerwerk is dat Censeo tijdig Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde onvoorziene omstandigheden en extra kosten. Opdrachtgever heeft het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk op te zeggen, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.

5.3 Indien na het sluiten van de overeenkomst kostenverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen zonder dat dit aan Censeo kan worden verweten, is Censeo gerechtigd de relevante vergoeding(en) aan te passen op deze omstandigheden.



5.4 Indien blijkt dat door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn of blijken, heeft Censeo het recht de relevante vergoeding(en) daarop aan te passen.

## **Artikel 6. Oplevering en aanvaarding**

6.1 Indien een dienst strekt tot het ontwerpen, implementeren, configureren en/of aanpassen van website, zal Censeo de website of gedeelten daarvan opleveren wanneer is voldaan aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.

Opdrachtgever dient vervolgens binnen 14 werkdagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.

6.2 Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Censeo zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen door het resultaat aan te passen danwel door gemotiveerd aan te geven waarom de door opdrachtgever opgegeven reden van afkeuring niet aangepast kan of hoeft te worden door Censeo. Opdrachtgever heeft vervolgens 7 werkdagen de tijd om de aanpassing danwel de motivatie om geen aanpassing te verrichten van Censeo goed of af te keuren.

6.3 Indien Opdrachtgever ook na 3 revisies of motivaties het opgeleverde geheel of gedeeltelijk blijft afkeuren, is Censeo gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor wat betreft het afgekeurde. Opdrachtgever krijgt in dat geval een restitutie van de voor het afgekeurde betaalde prijs. Censeo kan slechts opzeggen na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.

6.4 Indien website in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van de website van die fase te geven. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

6.5 Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid van Censeo voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Censeo het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in website na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

## **Artikel 7. Betaling**

7.1 Censeo zal maandelijks haar verrichte Diensten aan Opdrachtgever in rekening brengen.

7.2 Censeo zal Opdrachtgever een factuur zenden conform de offerte of nadere afspraken voor de verrichte Diensten. Opdrachtgever dient het in de factuur opgenomen bedrag binnen veertien dagen na de factuurdatum te betalen aan Censeo.

7.3 Censeo is gerechtigd een aanbetaling te bedingen. In dat geval zal Censeo de eerste facturen verrekenen met de aanbetaling. Indien het totaalbedrag van alle facturen minder blijkt dan de aanbetaling, zal Censeo het verschil terugbetalen. Censeo is gerechtigd pas na voldoening van de aanbetaling de Diensten te starten. Indien na aanbetaling de Opdrachtgever besluit om de opdracht te annuleren, heeft Opdrachtgever geen recht op terugbetaling van de aanbetaling zijnde alsdan gederfde inkomsten voor Censeo.





7.4 Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij vanaf 14 dagen na de betalingstermijn van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande declaratiebedrag de

wettelijke handelsrente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door Censeo.

7.5 Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten conform de BIK staffel (Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten) met een minimum van €250,00.

7.6 Een vordering tot betaling wordt direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel wanneer beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

7.7 In bovenstaande gevallen heeft Censeo voorts het recht alle met Opdrachtgever aangegane overeenkomsten zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.

7.8 Opdrachtgever is niet gerechtigd om aan Censeo verschuldigde bedragen te verrekenen met enig door Censeo aan Opdrachtgever verschuldigd bedrag.

## **Artikel 8. Duur en beëindiging van de overeenkomst**

8.1 Indien de overeenkomst hoofdzakelijk strekt tot ontwerp, ontwikkeling, implementatie of aanpassing van een website, wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de in de offerte aangegeven duur of totdat de website ontwikkeld en aanvaard is. Behoudens in de gevallen vermeld in deze algemene voorwaarden kan de overeenkomst in deze situatie alleen tussentijds worden beëindigd met wederzijds goedvinden.

8.2 Indien de overeenkomst hoofdzakelijk strekt tot het periodiek verrichten van diensten, wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een minimum termijn van één jaar.

8.3 De Overeenkomst wordt bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging tijdig voor een opzegtermijn van twee maanden, steeds stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar.

8.4 Indien Opdrachtgever gerechtigd is krachtens deze algemene voorwaarden de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) op te zeggen, zal een dergelijke opzegging geen gebruiksrechten voor reeds opgeleverde en aanvaarde website aantasten. Geen gebruiksrecht bestaat echter voor afgekeurde website of delen daarvan.

8.5 Opdrachtgever kan de overeenkomst uitsluitend via het klantenpaneel van Censeo opzeggen.

8.6 Ieder gebruiksrecht van Opdrachtgever vervalt indien Censeo de overeenkomst ontbindt als gevolg van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Opdrachtgever.



8.7 Opdrachtgever verkrijgt slechts het recht de overeenkomst te ontbinden wegens toerekenbare tekortkoming van Censeo in de nakoming van de overeenkomst indien Opdrachtgever Censeo onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Censeo ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Censeo in staat is adequaat te reageren. Indien naar het oordeel van Censeo de gestelde tekortkoming grondslag mist, heeft Censeo te allen tijde het recht om een contra-expertise te verrichten om haar betwisting te staven.

8.8 Iedere partij is gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel er beslag op vermogensbestanddelen van de andere partij wordt gelegd, de andere partij overlijdt en voorts, indien de andere partij geliquideerd of ontbonden wordt.

8.9 Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Censeo gerechtigd om per direct na de datum waarop de overeenkomst afloopt alle ten behoeve van Opdrachtgever opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Opdrachtgever op te heffen. Censeo is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

9.1 Censeo is slechts aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst voor zover deze tekortkoming het gevolg is van een gebrek aan zorgvuldigheid die in redelijkheid van hem mocht worden verwacht danwel opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van Censeo is voorts te allen tijde beperkt tot uitsluitend directe schade danwel vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie (vervangende schadevergoeding).

9.2 Censeo is voorts in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade, waaronder, maar niet beperkt tot:

- a) omzet of winstderving, geleden verlies en gemiste besparingen;
- b) kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van indirecte- en / of gevolgschade;
- c) andere schade dan directe schade, waaronder verlies van gegevens of beschadiging en/ of vermindering van gegevens en gerelateerde kosten van herstel;
- d) stilstandschade, vertragingsschade;
- e) kosten voor verwerven van vervangende diensten.

9.3 Censeo is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door Censeo gegeven inlichtingen of adviezen dan wel beschikbaar gestelde software, daaronder begrepen Open Source software, waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de overeenkomst vormt.

9.4 Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens de vorige leden zal worden uitgekeerd is de som van de gefactureerde en daadwerkelijk betaalde bedragen voor de zes maanden voorafgaand aan het moment waarop het schadebrengende feit zich voordeed.



9.5 De aansprakelijkheid van Censeo wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Censeo onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Censeo ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Censeo in staat is adequaat te reageren.

9.6 Opdrachtgever vrijwaart Censeo voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in enige website of aanvullende dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en die mede bestond uit door Censeo geleverde diensten, software of informatie, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door het door Censeo geleverde.

9.7 Censeo is niet aansprakelijk indien en voor zover hij zijn verplichtingen niet kan nakomen ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt tenminste doch niet uitsluitend verstaan elke vreemde oorzaak alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor risico van Censeo behoort te komen. Vertraging bij of wanprestaties door leveranciers van Censeo, storingen in openbare verbindingen en voorzieningen, kraken of bezetten van het gebouw, hacking van door Censeo ontwikkelde website(s), storingen in software of computersystemen, vertragingen of stilleggen van werkzaamheden door Censeo, danwel haar leveranciers als gevolg van dwingend opgelegde Overheidsmaatregelen als gevolg van onder meer pandemieën, oorlogen, overstromingen, natuurrampen, uitvallen van verlichting, stroomvoorziening of verwarming, vervoersmoeilijkheden en werkstakingen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

9.8 Indien en voor zover Censeo door overmacht zijn verbintenis niet kan nakomen is Opdrachtgever voor het resterende overeengekomen gedeelte geen betaling verschuldigd. Indien de overmachtsituatie langer dan dertig dagen heeft geduurd, verkrijgt iedere partij het recht de overeenkomst te ontbinden voor het niet na gekomen deel, echter zonder enige verplichting tot schadevergoeding voor iedere partij. Door Opdrachtgever vooruit betaalde vergoedingen voor het niet nagekomen deel zullen door Censeo voor dat deel worden gerestitueerd aan Opdrachtgever.

9.9 Opdrachtgever is bekend met en aanvaardt de mogelijke risico's van het werken door Censeo met Open Source software zoals Modx. Opdrachtgever vrijwaart Censeo voor alle aansprakelijkheid als gevolg van gebreken in de website of Dienst veroorzaakt door gebreken of bugs in het gebruik van Modx of enige andere Open Source software.

9.10 De uitvoering van de opdracht door Censeo geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen. Opdrachtgever vrijwaart Censeo voor alle aanspraken van derden terzake van de uitvoering van deze overeenkomst.

## **Artikel 10. Intellectuele eigendom**

10.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van een Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde software berusten uitsluitend bij Censeo of haar leveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de software niet verveelvoudigen of openbaar maken.

10.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom te verwijderen of te wijzigen.



10.3 Indien enig recht van intellectueel eigendom op website wordt overgedragen van Censeo naar Opdrachtgever, behoudt Censeo een onbeperkte en eeuwigdurende licentie om de website en onderdelen daarvan te gebruiken in haar bedrijfsvoering en uit te leveren aan anderen.

10.4 Niets uit het voorgaande mag worden geïnterpreteerd of toegepast op een wijze die strijd oplevert met een bepaling uit licenties, zoals Open Source-licenties, op software van derden die onderdeel zijn van de door Censeo ontwikkelde website. Indien deze licenties verplichtingen met zich meebrengen voor de door Censeo ontwikkelde website, gaan deze verplichtingen boven het in dit artikel bepaalde.

## **Artikel 11. Geheimhouding**

11.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van deze overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was.

11.2 Informatie zal niet als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze

- a) beschikbaar is uit openbare bronnen, zoals websites of octrooidatabanken;
- b) reeds voor de datum van verstrekking door de verstrekkeende partij in het bezit was van de ontvangende partij;
- c) verkrijgbaar is bij een derde zonder dat deze derde enige geheimhoudingsbepaling jegens de verstrekkeende partij zou schenden door de verstrekking aan de ontvangende partij;
- d) onafhankelijk en zonder gebruikmaking van informatie van de verstrekkeende partij is ontwikkeld door de ontvangende partij, of
- e) zonder bijzondere inspanning af te leiden is uit vrij op de markt beschikbare producten, waarbij het decompileren van software in ieder geval als "bijzondere inspanning" gezien wordt.

11.3 Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van deze overeenkomst.

11.4 Alle verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekkeende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

## **Artikel 12. Rechtskeuze**

12.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst en deze voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Censeo gevestigd is.

## **Artikel 13. Slotbepalingen**

13.1 Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze toestemming is echter niet noodzakelijk in geval van overdracht van alle rechten en verplichtingen aan een moeder-, zuster- of dochtermaatschappij of, in het geval van Censeo, aan een derde die de relevante bedrijfsactiviteiten van haar overneemt.



13.2 Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en integriteit van de e-mail of fax voldoende vaststaat. In geval van e-mail dient de ontvanger bovendien de ontvangst impliciet of expliciet te hebben bevestigd.

13.3 De door Censeo ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

13.4 Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank of gironummer.

13.5 Voor zover in deze overeenkomst niet anders is bepaald bedraagt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Censeo en de door Censeo bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

13.6 In geval van inconsequenties of tegenstellingen tussen de documenten behorende tot de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is de volgorde van voorrang de volgende:

- de overeenkomst;
- de bijlage(n);
- deze Algemene Voorwaarden.
- 

13.7 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook nietig is of vernietigd wordt, blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden, teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige danwel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige danwel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

13.8 Censeo is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Censeo zal Opdrachtgever tenminste een maand voordat de betreffende wijziging of aanvulling van kracht wordt, hiervan schriftelijk in kennis stellen. Tenzij Opdrachtgever binnen twee weken na datum van verzending van de

schriftelijke kennisgeving door Censeo schriftelijk bezwaar maakt, wordt Opdrachtgever geacht stilzwijgend te hebben ingestemd met de wijziging of aanvulling.